

Placelift hanteert een helder Privacy beleid. Het is belangrijk dat er zorgvuldig met uw persoonlijke informatie wordt omgegaan. Placelift neemt uw privacy en dat van andere betrokkenen zeer serieus. In deze Privacyverklaring informeren wij u over de wijze waarop Placelift met uw persoonlijke gegevens omgaat. Placelift handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Placelift is een onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau. De persoonsgegevens die door ons worden verzameld in opdracht van een opdrachtgever, worden zonder toestemming van de deelnemer niet doorgegeven aan de opdrachtgever en aan derden. Placelift verwerkt en gebruikt de informatie over u op een veilige manier. Uw privacy staat voorop.

Hoe verzamelen wij uw gegevens?

Placelift verzamelt gegevens op verschillende manieren.

Ten eerste verzamelt Placelift data aan de hand van interviews, focus groepen en (digitale) enquêtes. Wanneer u meewerkt met een digitale enquête, een focus groep of een interview, dan geeft u vooraf uw goedkeuring. Bij een (digitale) enquête wordt dit gedaan door u te informeren in deze Privacyverklaring en door actief uw akkoord te geven voordat u aan de enquête begint. Bij een focus groep of een interview wordt u vooraf door de interviewer kort geïnformeerd over het doel van gegevensverzameling en de verwerking van gegevens. Als het relevant is dan wordt gevraagd of we uw persoonsgegevens door mogen geven aan de opdrachtgever. Als we dit niet vragen dan worden uw gegevens anoniem verwerkt.

Ten tweede ontvangt Placelift databestanden van opdrachtgevers. Als Placelift niet *zelf* verantwoordelijk is voor het verzamelen van gegevens wordt er gebruik gemaakt van een verwerkingsovereenkomst. We houden ons aan de wettelijke regels volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Ten derde verzamelen wij data via universiteiten, statistische bureaus en organisaties. Zij zijn verantwoordelijk voor het secuur en veilig verwerken van de gegevens die zij verzamelen en handelen strikt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Placelift ontvangt alleen statistische gegevens die niet herleidbaar zijn tot een individu. Alleen onder strenge voorwaarden kan Placelift toegang krijgen tot microdata.

Waarom worden uw gegevens verwerkt?

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor het onderzoek waar u aan meewerkt. We verzamelen geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden omschreven in het onderzoek, tenzij u hier toestemming voor hebt gegeven. De Functionaris Gegevensbescherming van Placelift ziet erop toe dat de verwerking in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Welke (persoons)gegevens worden verwerkt?

Placelift verwerkt voornamelijk gegevens over uw visie, mening en ervaring met betrekking tot het thema waar onderzoek naar wordt gedaan. Wij vragen niet meer persoonlijke gegevens dan strikt noodzakelijk in verband met het doel van het onderzoek; uw privacy en veiligheid staan voorop. Afhankelijk van het type onderzoek verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

1. Contactgegevens: naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres. De contactgegevens kunnen worden losgekoppeld van de overige informatie die u opgeeft, zodat de gegevens volledig anoniem kunnen worden verwerkt. De geanonimiseerde gegevens zijn daardoor niet tot u herleidbaar.
2. Algemene persoonsgegevens: geslacht, leeftijd, opleiding, beroep, persoonseigenschappen en huishoudsamenstelling. De algemene persoonsgegevens worden losgekoppeld van eventuele contactgegevens, zodat ze niet tot een individueel persoon herleidbaar zijn.
3. Bijzondere gegevens: naast gewone persoonsgegevens is het soms relevant om te vragen naar bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens over gevoelige onderwerpen zoals religie, etnische achtergrond, politieke voorkeur, gezondheid, seksueel leven, lidmaatschap van een vakbond en strafrechtelijk verleden. Deze gegevens worden *alleen* in uitzonderlijke gevallen verwerkt, als dit echt noodzakelijk is voor het onderzoek. De gegevens worden geheel anoniem verwerkt en zijn niet tot u herleidbaar.
4. Overige gegevens: gegevens over uw visie, mening en ervaring met betrekking tot het thema van het onderzoek. Deze gegevens kunnen worden losgekoppeld van de persoonlijke gegevens en zijn dan niet tot u herleidbaar.

Bij het verwerken van de persoonsgegevens houdt Placelift zich aan de wettelijke grondslagen binnen de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Wie kan er bij uw gegevens?

Alleen medewerkers van Placelift en partners die betrokken zijn bij het onderzoek waar u aan mee werkt, hebben toegang tot de door u verstrekte gegevens. De opdrachtgever van het onderzoek heeft ook toegang tot de verstrekte gegevens, maar deze kunnen anoniem worden gemaakt mocht u dit willen. Alle betrokkenen hebben geheimhoudingsplicht voor uw persoonsgegevens. Uw gegevens worden nooit aan derden verstrekt, tenzij u hier expliciet toestemming voor geeft of als Placelift verplicht is op grond van de Wet.

Placelift treft technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal, onrechtmatige toegang of tegen enige andere onrechtmatige vorm van verwerking. Als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via suzan@placelift.nl

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk. De gegevens worden bij verwerking geanonimiseerd en zijn niet meer terug te leiden tot u als persoon. Uw persoonsgegevens worden een halfjaar na oplevering van de onderzoeksresultaten vernietigd.

Wat wordt er met cookies gedaan?

Om u meer service te bieden, wordt op veel websites gebruik gemaakt van cookies. Dit zijn handige technieken die het gebruik van een website makkelijker maken. Op de website van Placelift wordt ook gebruik gemaakt van cookies: technische cookies, google analytics en overige cookies. Deze worden alleen gebruikt om de toegang te controleren en het gebruik makkelijker te maken. Placelift anonimiseert de gegevens en deze worden niet gebruikt voor andere doeleinden dan het inzichtelijke maken van website gebruik. U kunt uw browser zo instellen dat u geen cookies ontvangt.

Gegevens inzien, overdragen of verwijderen

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hebben betrokkenen een aantal rechten. Op deze manier kunt u voor uzelf opkomen bij het verwerken en opslaan van uw persoonsgegevens. Allereerst bestaat het recht op inzage. Dit betekent dat u aan Placelift kunt vragen of u inzage mag hebben in hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt. Ten tweede hebben betrokkenen recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat u het recht heeft om uw persoonsgegevens te ontvangen. Als derde bestaat het recht op vergetelheid. Dit recht houdt in dat Placelift in een aantal gevallen uw persoonsgegevens moet wissen als u erom vraagt. Tenslotte moet Placelift u duidelijke informatie geven over het doel van het onderzoek en wat er wordt gedaan met uw persoonsgegevens.

De rechten hebben alleen betrekking op uw persoonsgegevens. Het is nooit en te nimmer toegestaan om persoonsgegevens van anderen in te zien. Omdat wij werken met geanonimiseerde data zijn uw persoonsgegevens in veel gevallen niet meer te herleiden. Wij kunnen op dat moment helaas niet voldoen aan uw vraag over inzage van persoonsgegevens.

Wil je gegevens inzien, overdragen of verwijderen? stuur dan een gespecificeerd verzoek naar Suzan@placelift.nl. Wij vragen hierbij om identificatie. Placelift zal zo snel mogelijk en uiterlijk binnen vier weken aan een verzoek voldoen. Mocht het om een complex verzoek gaan, dan geldt een periode van maximaal drie maanden.

Tot slot

Mochten er ontwikkelingen zijn op het gebied van privacy, dan wordt de Privacyverklaring aangepast. Placelift houdt het recht om de Privacyverklaring aan te passen mocht de wet hier om vragen. Wijzigingen worden doorgevoerd op deze pagina.

Heeft u vragen of opmerkingen? Neem dan gerust contact Suzan Christiaanse, Functionaris Gegevensbescherming van Placelift, via suzan@placelift.nl of 0643075679.

Placelift

Groningen

www.placelift.nl